

Privacyverklaring Dierenarts van Leeuwen

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Dierenarts van Leeuwen verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. In deze privacyverklaring willen wij u graag informeren waarom wij welke persoonsgegevens van u verwerken en welke rechten u heeft.

Contactgegevens

<https://vanleeuwenvoorpaarden.nl>

Madameperenlaan 48

3452ER Vleuten

frank@vanleeuwenvoorpaarden.nl

+31 (0) 6 150 818 40

Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?

Dierenarts van Leeuwen verwerkt uw persoonsgegevens doordat u als klant gebruik maakt van onze diensten, wij gebruik maken van uw diensten als leverancier en/of omdat u de persoonsgegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u verwerken, afhankelijk van de dienst(en) die wij aan u verlenen of afhankelijk van de dienst(en) die wij bij u afnemen:

- ✓ *Voor- en achternaam*
- ✓ *Geslacht*
- ✓ *Adresgegevens*
- ✓ *Telefoonnummer*
- ✓ *E-mailadres*
- ✓ *Bankrekeningnummer*

Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?

Dierenarts van Leeuwen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen, afhankelijk van de dienst(en) die wij aan u verlenen of de dienst(en) die wij bij u afnemen:

- ✓ Het kunnen uitvoeren van onze dienstverlening
- ✓ Het afhandelen van betalingen
- ✓ Het telefonisch of per e-mail contact met u kunnen opnemen
- ✓ U te kunnen informeren over wijzigingen van diensten en producten
- ✓ Het verzenden van nieuwsbrieven en/of andere reclame
- ✓ Het kunnen afleveren bij u van goederen en diensten

Op basis van welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?

Dierenarts van Leeuwen verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen, afhankelijk van de dienst(en) die wij aan u verlenen of de dienst(en) die wij bij u afnemen:

- ✓ Ter uitvoering van een overeenkomst met u
- ✓ Om te voldoen aan een wettelijke verplichting
- ✓ Ter behartiging van een gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld een commercieel bedrijfsbelang voor het versturen van nieuwsbrieven en overige reclame)
- ✓ Op basis van uw toestemming

Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Dierenarts van Leeuwen streeft ernaar uw persoonsgegevens niet langer te bewaren dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor wij uw persoonsgegevens verzamelen, tenzij wij op grond van een wettelijke bepaling verplicht zijn de persoonsgegevens langer te bewaren.

Delen wij persoonsgegevens met derden?

Dierenarts van Leeuwen deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Voorbeelden van derden met wie wij mogelijk gegevens delen zijn:

- ✓ Softwareleveranciers
- ✓ Klinieken en specialisten voor het doorverwijzen van patiënten
- ✓ Incassobureaus en deurwaarders
- ✓ Administratiekantoor

Cookies

Dierenarts van Leeuwen gebruikt technische, functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden.

Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat wij op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben wij u toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dierenarts van Leeuwen. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens, verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar over de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar frank@vanleeuwenvoorpaarden.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen wij u vragen een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek. Zodra wij uw verzoek hebben afgerond, zullen wij uw kopie ID kaart verwijderen.

Dierenarts van Leeuwen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Dierenarts van Leeuwen neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via frank@vanleeuwenvoorpaarden.nl.

Wijzigingen in het Privacybeleid

Dierenarts van Leeuwen behoudt zich het recht voor dit Privacybeleid aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. Dierenarts van Leeuwen adviseert u dan ook om regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd.

Het huidige Privacybeleid is bijgewerkt op 30 oktober 2018.

Dierenarts van Leeuwen